



لین حمایت COVID-19 از افراد سالمند

26 June 2020

لین حمایت COVID-19 از افراد سالمند، در اطلاع رسانی، حمایت و وصل کردن برای استرالیایی های سالمند میباشد.

برخی از افراد سالمند نسبت به COVID-19 آسیب پذیر هستند اما کمتر به اینترنت متصل هستند و برای شرایط خود به راه هایی برای دسترسی به معلومات نیاز دارند. لین حمایت COVID-19 از افراد سالمند، معلومات و حمایت را برایشان فراهم میکند.

استرالیایی های سالمند، خانواده هایشان، دوستان و سرپرستان آنها میتوانند به شماره مجانی 1800 171 866 زنگ بزنند اگر آنها:

- میخواهد با کسی در مورد محدودیت های COVID-19 و تأثیر آن روی آنها صحبت کند
- احساس تنهایی میکنید یا نگران یک دوست خویش هستید
- از کسی مراقبت میکنید و به برخی از معلومات و یا با شخص دیگری برای گفتگو نیاز دارید
- در مورد تغییر خدمات مراقبت از سالمندان که دریافت میکنند، به راهنمایی یا مشوره نیاز دارید
- برای دسترسی به خدمات مراقبت جدید یا لوازم ضروری مانند خریداری به کمک نیاز دارید
- در مورد خود، یک دوست یا یک عضو خانواده که با دمنشیا زندگی میکند، نگرانی دارید
- میخواهند برای یکبار یا منظم از چک صحتمندی برای خود یا شخص دیگری ترتیب دهند.

استرالیایی های سالمند، اقارب، مراقبان، دوستان یا هواداران شان میتوانند:

- به شماره **1800 171 866** زنگ بزنید
- 8.30 صبح – 6 شام روز های هفته
- برای معلومات یا خدمات که ضرورت شان باشد.

لین حمایت COVID-19 از افراد سالمند یک ابتکار مشترک است از:

- COTA استرالیا،
- دیمینشیا استرالیا،
- سالمندان ملی (National Seniors) و
- OPAN،
- تمویل کننده و با حمایت مالی دولت استرالیا میباشد.

خدمات و حمایت ترجمانی (TIS)

استرالیایی های سالمند که انگلیسی صحبت نمیکنند میتوانند:

- به شماره 131 450 به TIS زنگ بزنید،
- خواهش یک ترجمان را کنید، و
- از ایشان خواهش کنید که به لین حمایت COVID-19 از سالمندان وصل تان کند و یا برایشان شماره 1800 171 866 را بگوید که شما را با آن وصل کند.